



FORMULAR DE RETRAGERE / RETUR

conform Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)

Prezentul formular se trimite înapoi completat numai dacă doriți să vă retrageți din contract.

**Către Karanna Business Solutions srl, CUI 28028028,
Înregistrat la Reg. Com cu nr J16/214/2011**

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse /prestarea următoarelor servicii comandate la data _____/primate la data_____:



Numele clientului (numele care apare pe formularul de comanda online)_____.

Adresa clientului (adresa care apare pe formularul de comanda online)_____.

Semnătura clientului

(doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

Data :



Informații pentru consumatori

Cand expira termenul de returnare / retragere – conform legii?

Termenul de 14 zile se calculeaza incepand cu:

- data primirii bunurilor, in cazul produselor;
- data incheierii contractului, in cazul serviciilor.

Cand nu este valabil termenul de 14 zile pentru returnare / retragere?

- bilete avion și de tren, bilete la concerte, rezervări la hotel, închirieri de mașini și servicii de catering rezervate pe perioade determinate
- produse alimentare și băuturi livrate la domiciliu, în mod regulat (ex. de către un lăptar)
- produse fabricate la comandă sau personalizate în mod clar (ex. un costum făcut la comandă)
- suporturi de date sigilate, precum DVD-urile, pe care le-ați desigilat după primire
- **conținutul digital, dacă ați început descărcarea sau vizualizarea în streaming**
- bunuri cumpărate de la persoane fizice
- contractele urgente de reparații și întreținere – dacă un consumator sună un instalator pentru a-l ruga să repare un duș, nu se poate anula lucrarea, odată ce s-a convenit asupra prețului serviciului.

Perioada de reflecție expiră după 14 zile de la data primirii produselor. Dacă perioada de reflecție expiră într-o zi nelucrătoare, termenul este prelungit până la următoarea zi lucrătoare.

Vânzătorul este obligat să **returneze banii în termen de 14 de zile de la anularea comenzii**, dar rambursarea poate întârzia în cazul în care comerciantul nu a primit produsele înapoi sau cel puțin dovada că au fost trimise.

Cine beneficiază de aceste prevederi?

Dreptul cumpărătorului de a returna un produs cumpărat se aplică doar persoanelor fizice, în cazul achizițiilor de la persoane juridice și doar pentru contractele încheiate la distanță.

GARANȚIA OFERITĂ DE KARANNA© ESTE DE 30 DE ZILE – 100% – BANII ÎNAPOI GARANTAT!



KARANNA ACADEMY ©

www.evolutiespirituala.ro / office@evolutiespirituala.ro

COPYRIGHT BY Karanna. ALL RIGHTS RESERVED



Ce înseamnă garanție 100% – BANII ÎNAPOI GARANTAT?

După achiziționarea accesului la cursurile / programele Karanna, veți avea **GARANȚIE 100% pentru 30 de zile**. În maxim 30 de zile calendaristice puteți cere returnarea plății, contactându-ne la office @ evolutiespirituala.ro sau completând formularul de mai sus. Nu se poate cere returnarea plăților pentru servicii deja prestate (Exemple: consiliere, hipnoză, meditații ghidate, citiri aură, inițieri, terapii, ritualuri, măsurători radiesteze, lecții accesate, etc). Menționăm că Platforma de E-Learning monitorizează accesul la module, în acest scop.

Cumpărătorul care își exercită dreptul de denunțare unilaterală a contractului are următoarele obligații:

- Produsele vor fi expediate cu componentele sau accesoriile primite la cumparare, în perfectă stare de funcționare.
- Toate obiectele trebuie să aibă aspectul identic cu cel avut la primirea lor și după caz, să aibă sigiliile intacte sau să nu prezinte urme care să ateste operațiuni interzise de fabricant sau furnizor asupra produselor. Valoarea obligațiilor bănești ale furnizorilor față de clienți nu poate depăși valoarea sumelor încasate. Clientul nu poate pretinde nici un fel de daune morale sau materiale peste aceste sume.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.



În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai sus; folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru [AICI](#), formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă rețineți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dv., inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Karanna Business Solutions srl

Craiova. Str. Doljului nr 21 bl R9 ap 4, parter

CUI 28028028

J16/214/2011

www.evolutiespirituala.ro

KARANNA ACADEMY ©

www.evolutiespirituala.ro / office@evolutiespirituala.ro

COPYRIGHT BY Karanna. ALL RIGHTS RESERVED